

INFOBLATT Qualitätsmanagement

Wichtige Prozessbeschreibungen/Verfahrensanweisungen

- Im Mittelpunkt des Qualitätsmanagements stehen die Prozesse und Verfahren in einer Organisation.
- In der ersten Stufe werden alle Abläufe analysiert und aufgelistet. Dabei ist es durchaus üblich, dass in Etappen vorgegangen wird und einzelne Abteilungen getrennt betrachtet werden.
- Anschließend werden die identifizierten Abläufe nach den unterschiedlichen Zuordnungen gegliedert.
- Dazu gehören die Festlegungen der Verantwortlichen, die Festlegung von Zielen, die Unterteilung nach Teilschritten und die jeweiligen Gültigkeiten bis zur Überprüfung (PDCA – Plan,Do, Check, Act)
- Wichtig ist, dass die Verfahrens- und Arbeitsanweisungen den Mitarbeitenden bekannt sind und ein Zugriff auf die Dokumente jederzeit möglich ist.
- Im Rahmen der Digitalisierung können sogenannte Cloudsysteme verwendet werden, die die Prozessbeschreibung auch auf Smartphones und Tablet-Computer zur Verfügung stellen.