

## INFOBLATT Qualitätsmanagement QM, Rechts- und Normkonformität

- Qualitätsmanagement ist in den meisten Bereichen freiwillig. Im Gesundheits- und Sozialwesen bestehen allerdings gesetzliche Regelungen für QM-Einführungen
- In vielen Bereichen werden Standards zur Einführung des QMs eingesetzt. Die bekannteste Norm ist das internationale ISO 9001 System.
- Es besteht die Möglichkeit, eine Zertifizierung der Organisation nach ISO 9001 durchzuführen.
- Da die Zertifizierung mit Zeit- und Kostenaufwand verbunden ist, lohnt sich diese nur für größere Organisationen mit den entsprechenden Ressourcen.
- Im KMU Bereich kann ein QM-System in Anlehnung an eine Norm eingeführt und pragmatisch genutzt werden.
- Wichtiger ist es, dass Qualität in einer Organisation gelebt und von allen Mitarbeitenden unterstützt wird.
- Bei optimaler Nutzung des Qualitätsmanagements durch die Mitarbeitenden werden sowohl die Qualität der Leistungen, wie auch Sicherheit und Produktivität gesteigert.