

INFOBLATT Qualitätsmanagement

Mission und Vision

- Für das Qualitätsmanagement ist die strategische Ausrichtung der Organisation die Grundlage für QM.
- Jede Organisation kann in diesem Kontext schriftlich eine Mission, eine Vision sowie Leitwerte konkretisieren.
- Ein **Mission Statement** beschreibt, wie eine Organisation ein Ziel erreichen kann bzw. anstreben will. Es definiert den Zweck und die grundsätzlichen Ziele.
- Ein **Vision Statement (VS)** definiert, wo eine Organisation zukünftig positioniert sein möchte.
- Das **VS** vermittelt Zweck und Werte eines Unternehmens, einer Einrichtung oder Organisation.
- An den Formulierungen der **Mission & Vision Statements** wirken die Mitarbeitenden mit, um möglichst authentische Zieldefinitionen zu erreichen.