

## INFOBLATT Qualitätsmanagement

### Grundlagen QM

- Qualitätsmanagement bezeichnet Funktionen und alle organisatorischen Maßnahmen, die der Verbesserung der Prozessqualität, der Arbeitsqualität und damit der Ergebnisqualität dienen.
- QM wird häufig nach standardisierten Normen wie z.B. der ISO 9001 ausgeführt.
- Modernes Qualitätsmanagement hat sich von häufigen Formalien verabschiedet und setzt auf pragmatische und digitale Lösungen.
- Wichtiger als Normen sind QM-Konzepte, die von und für die Mitarbeitenden entwickelt werden.
- Durch die Überschneidungen im Prozessmanagement bietet QM auch zunehmend die Basis für die Einführung von Informationssicherheits- und Datenschutz-Managementsysteme.