

INFOBLATT Qualitätsmanagement Teamkommunikation und -besprechungen

- Qualitätsmanagement ist nur umzusetzen, wenn alle Mitarbeitenden beteiligt, motiviert und engagiert sind.
- Dazu ist die regelmäßige Kommunikation im gesamten Team erforderlich.
- Diese Kommunikation wird in erster Linie virtuell aus Zeit-, Kosten- und Gesundheitsgründen erfolgen.
- In der ersten Stufe erfolgt immer eine Orientierung der Mitarbeitenden über die Anforderungen und Ziele für Cyberschutz/Informationssicherheit, Datenschutz nach DSGVO und fakultativ Qualitätsmanagement.
- Zu jeder Team-Kommunikation gehört eine vorbereitende Agenda mit den Inhalten und Zielen und anschließend eine Protokollierung der Ergebnisse.
- Es wird zum Standard werden, dass die Kommunikation im Wesentlichen digital, z.B. mit einem cloudbasierten Dokumentations- und Kommunikationssystem realisiert wird.