

INFOBLATT Notfallmanagement

Lebensbedrohliche und gesundheitliche Notfälle

- Bei lebensbedrohlichen oder schweren gesundheitlichen Notfällen ist der Notruf unter **112** die wichtigste Sofortreaktion.
- Die Meldung soll am Telefon umfassend und präzise sein und die Not-
hilfkräfte schnell informieren.
- Die Standardmeldung enthält: Wo und was ist passiert?
Wie viele Personen sind betroffen? Welche Krankheitsanzeichen oder
Verletzungen liegen vor?
- Umgehend sind auch Erste-Hilfe-Maßnahmen einzuleiten.
Dazu müssen Mitarbeitende mit einer Erste-Hilfe-Ausbildung in der
Organisation bekannt sein.
- Zu Personen, mit denen häufiger Kontakt besteht, beispielweise alle
Mitarbeitenden, sollten Allergien und relevante Vorerkrankungen für
Notfälle bekannt sein.
- In der Personalabteilung sind relevante Gesundheitsinformationen
auf Abruf bereit zu halten. Die zuständigen Mitarbeitenden sind auf
Verschwiegenheit zu verpflichten.