

INFOBLATT Notfallmanagement

Grundlagen betriebliches Notfallmanagement

- Das **Notfallmanagement** soll die Kontinuität der operativen Prozesse einer Organisation bei Notfällen sicherstellen.
- Es ermöglicht Organisationen bei Störungen von kritischen Abläufen angemessen zu reagieren.
- Bestandteile des Notfallmanagements sind die **Notfallvorsorge** und **Notfallbewältigung**.
- Das Notfallmanagement hängt immer von der individuellen Situation einer Organisation ab.
- Krisen und Notfälle treten meist plötzlich auf. Es können Umwelteinflüsse, politische Entscheidungen, Cyberattacken oder der Ausfall wichtiger betrieblicher Infrastrukturen sein.
- Zusätzlich können **personenbezogene Notfälle** in KMU Organisationen auftreten, die eine professionellen Behandlung erforderlich machen.
- In der KMU Organisation sind deshalb unter Haftungs- und Betriebsunterbrechungsgesichtspunkten entsprechende **Notfallpläne** vorzuhalten.